

VAN OPSTAL: LA SOLUTION À (PRESQUE) TOUT

PLUS DE 15.000 PRODUITS DE HAUTE QUALITÉ ET UN SERVICE DE HAUTE QUALITÉ



Depuis sa création en 1959, Van Opstal a connu un parcours révolutionnaire et est devenu un leader incontesté du marché des meubles et accessoires de cuisine. Avec une gamme impressionnante de plus de 15.000 produits de haute qualité, les fabricants de cuisines, les menuisiers et les architectes d'intérieur font chaque jour confiance à Van Opstal pour leurs approvisionnements.

D'une modeste quincaillerie à Anvers, Van Opstal est devenu un grossiste et un distributeur de premier plan de ferrures et d'accessoires pour les secteurs de l'ameublement, de la cuisine et de la décoration d'intérieur. Sophie Werbrouck, la force motrice de la troisième génération de la famille Werbrouck impliquée dans l'entreprise, nous raconte comment tout a commencé:

"L'entreprise a été fondée par M. Van Opstal, mais elle a ensuite été reprise par mon grand-père. Il a transformé l'entreprise en commerce de gros et l'a installée sur son site actuel, Boomsesteenweg à Aartselaar, un emplacement idéal à proximité d'Anvers et de Bruxelles."



Le showroom est toujours accessible aux clients sans rendez-vous

menuiserie.pmg.be



"Avec notre équipe de 45 employés enthousiastes, nous offrons une gamme complète de services administratifs et logistiques"

UN SERVICE AU SENS LARGE

"Nous sommes bien conscients que nous ne sommes pas le seul acteur dans le domaine de la vente en gros et de la distribution de meubles et d'accessoires", reconnaît M. Werbrouck. "Notre engagement quotidien consiste à fournir un excellent soutien à nos clients afin qu'ils choisissent Van Opstal à plusieurs reprises. En travaillant exclusivement avec des fournisseurs européens, nous mettons l'accent sur la qualité de nos produits. Cela nous permet également de maintenir nos délais de livraison dans des limites raisonnables."

Mais le service de Van Opstal va encore plus loin: "Notre salle d'exposition est toujours ouverte aux clients, sans qu'il soit nécessaire de prendre rendez-vous. Une équipe dévouée est prête à vous aider. Nous offrons également une assistance par téléphone et par courrier électronique pour les questions commerciales et techniques, sur la base de nos connaissances et de notre expertise approfondies. Nous avons également investi dans notre boutique en ligne, qui est toujours à jour et qui permet de passer facilement des commandes."

menuiserie.pmg.be

CHACUN Y TROUVE SON COMPTE

"Avec notre équipe de 45 collaborateurs passionnés et enthousiastes, nous offrons un large éventail de services administratifs et logistiques", souligne M. Werbrouck. "Que les commandes soient petites ou grandes, nous veillons à ce qu'elles soient traitées dans les 48 heures. Et par petites commandes, nous l'entendons littéralement. Chez nous, il est possible de passer des commandes à partir d'une seule pièce. Pourquoi vendre cinq pièces d'un produit alors que le client n'en a besoin que d'une seule?"

ANTICIPER LES DÉVELOPPEMENTS

Van Opstal travaille avec une centaine de fournisseurs européens et dispose de droits de distribution exclusifs au Benelux pour des marques telles que Kesseböhmer, Salice, Domus Line, Wesco et Camar. Ces collaborations permettent au grossiste d'Aartselaar d'identifier et de suivre les tendances. Parmi les mouvements notables, citons la popularité des couleurs noires pour diverses applications et l'augmentation des combinaisons de couleurs douces et harmonieuses. Les armoires fermées (sus-

pendues) font également leur retour, car elles donnent une impression de calme et de minimalisme. "Grâce à nos relations de longue date avec ces marques, nous pouvons répondre rapidement aux idées du marché. Van Opstal accorde une grande importance aux relations à long terme avec les clients et les fournisseurs afin de contrôler en permanence la qualité de nos produits et services et de servir tout le monde de manière optimale", conclut M. Werbrouck.



VAN OPSTAL & CO
BOOMSESTEENWEG 34
2630 AARTSELAAR
+3238874048
info@vanopstal.be
www.vanopstal.be